



## Bienvenue chez Bugatti

Depuis toujours, la marque Bugatti est synonyme de standing, de luxe, d'élégance, de design exceptionnel et de grande passion. Une vision unique, une forte tradition de voitures de sport légendaires ainsi qu'une précision artisanale dans le développement, la conception et la production caractérisent la marque depuis sa création en 1909 par Ettore Bugatti.

Faites -vous aussi- partie de cette tradition. Nous recherchons :

# BG-VK/C SPÉCIALISTE RÉSEAU APRÈS-VENTE ET DEVELOPPEMENT PRODUIT (h/f)

### Vos missions

#### Réseau Après-Vente

- Coordonner les activités du service de management des partenaires Après-Vente
- Définir et suivre le planning, suivre le budget et les indicateurs de performances pour le service
- Assurer le bon fonctionnement du réseau des partenaires Après-Vente et développer la communication
- Assurer le suivi mensuel des indicateurs de performance des partenaires à plusieurs échelle (individuelles, régionales et mondiales)
- Participer aux réunions de travail et aux meeting avec les partenaires. Préparer les contenus et assurer le suivi des actions.
- Coordonner la mise en place des nouveaux processus auprès des partenaires et s'assurer de leur bonne application.
- Piloter et développer les nouveaux programmes de formation des partenaires sur le plan régional et mondial

#### Marketing Après-Vente

- Développer des concepts marketing liés à l'Après-Vente, dans la perspective d'augmenter la satisfaction client

### Vos qualifications

- Orientation business
- Compétences en gestion de projet, à l'aise à l'oral
- Expérience commerciale et contact client
- Expérience dans l'Après-Vente
- Capacité à analyser des données complexes et à proposer des solutions appropriées
- Capacité à transmettre des informations/analyses de manière claire
- Bonne maîtrise des outils Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), SAP
- Capacité à traiter des informations de manière confidentielle
- Très bon niveau d'anglais, d'allemand, et idéalement de français
- Aisance relationnelle et capacité à entretenir un réseau
- Déplacements à l'étranger si nécessaire

Rejoignez-nous dès à présent et transmettez votre candidature à [recruiting@bugatti.com](mailto:recruiting@bugatti.com), en indiquant le poste susmentionné

*Vive la marque !*