



Bienvenue chez Bugatti

La marque Bugatti est depuis toujours symbole d'exclusivité, de luxe, et d'élégance esthétique Unique. Une solide tradition de voitures de sport légendaires et une précision dans le moindre détail sur le plan de la conception, de la construction et de la production, sont des valeurs intimement liées à la marque, créée par Ettore Bugatti en 1909.

Nous vous recherchons en qualité de :

BG-VK/P - Gestionnaire pièces détachées Service Clients (h/f/d)

Vos missions

- Gérer les concessionnaires Bugatti dans le cadre de la demande d'informations, d'offres de prix, de prises de commandes, d'expédition et de la gestion a posteriori au sein du service clients
- Répondre aux demandes des clients à travers le système de tickets, fournir des réponses à leurs questions par rapport aux pièces de rechange, en termes de prix, quantités ou délais de livraison
- Saisir les commandes des pièces dans l'ERP et suivre la logistique pour leur expédition et leur retour
- Préparer les documents nécessaires aux transports, y compris pour les matières dangereuses (ADR, IATA, IMDG), ainsi que les documents liés à la douane
- Gérer le retour des pièces en cas de défauts ou de garantie
- Maintenir à jour la liste des pièces de rechanges nécessaires à la maintenance du véhicule (service kits)
- Etre responsable du maintien à jour et de la justesse du catalogue des utilisateurs en ligne et répondre aux questions internes ou externes liées au catalogue
- Mesurer et reporter la satisfaction des clients et proposer des actions d'amélioration continue

Vos qualifications

- Études supérieures en logistique, commerce international, ou équivalent
- Expérience sur le transport (incl. matières dangereuses)
- Connaissances en douane: Incoterms, nomenclatures douanières, origines...
- Connaissance des produits du domaine automobile
- Très bonnes connaissances de l'anglais et du français
- Très bonnes connaissances de la suite MS Office
- Connaissance d'un système ERP, idéalement SAP
- Capacité à trouver des solutions et à communiquer, compétences organisationnelles
- Esprit d'équipe, orienté(e) client et rigoureux(se)

Rejoignez-nous dès à présent et transmettez votre candidature à recruiting@bugatti.com, en indiquant le poste susmentionné.

Vive la marque !