



## Bienvenue chez Bugatti

Depuis toujours, la marque Bugatti est synonyme de standing, de luxe, d'élégance, de design exceptionnel et de grande passion. Une vision unique, une forte tradition de voitures de sport légendaires ainsi qu'une précision artisanale dans le développement, la conception et la production caractérisent la marque depuis sa création en 1909 par Ettore Bugatti.

Faites -vous aussi- partie de cette tradition. Nous recherchons :

### **BG-VK/B Regional After-Sales Manager EU (h/f/d)**

#### **Vos missions**

- Garantir l'accomplissement de performance des partenaires par rapport aux KPI's
- Mettre en œuvre des concepts pour garantir la rentabilité, la fidélité au service et la satisfaction du client
- Être le principal point de contact pour tous les partenaires de la région
- Prendre en charge les cas spécifiques remontés par les clients à Molsheim.
- Effectuer des évaluations des partenaires et éventuelle transmission au niveau supérieur
- Développer des plans stratégiques pour assurer la préparation des partenaires par rapport à la croissance du parc automobile, aux futurs modèles et technologies
- Vérifier et approuver les réclamations financières des partenaires concernant la garantie et les services inclus
- Présenter les performances régionales mensuellement et faire des prévisions si nécessaire

#### **Vos qualifications**

- Diplôme universitaire en gestion ou en ingénierie.
- 3-5 ans d'expérience dans l'après-vente automobile
- Connaissance des opérations commerciales et de l'entreprise dans un contexte d'après-vente.
- Compétences de présentation et expérience dans la gestion des réseaux des partenaires
- Connaissance avancée de MS office (notamment PowerPoint et Excel) et de Salesforce
- Maîtrise de l'anglais, connaissance du français, la connaissance de l'allemand est un plus.
- Rigueur, sens de l'organisation.
- Affirmation de soi et capacité de communication
- Orientation client et orientation solution, sens des responsabilités.
- Volonté de voyager (ce poste est basé à Molsheim).

Rejoignez-nous dès à présent et transmettez votre candidature à [recruiting@bugatti.com](mailto:recruiting@bugatti.com)

*Vive la marque !*